

## **כתב התחייבות לקוח לקבלת שירותי מידע על ביטוח פנסיוני דרך האינטרנט**

**הואיל:** וחברת שקל סוכנות לביטוח בע"מ ("להלן: "שקל") נותנת שירותי מידע ללקוחותיה אשר ברשותם מערכת תקשורת ממוחשבת (להלן: "המערכת"), המאפשרת, בין היתר, העברת מידע ללקוחות אודות תוכניות הביטוח שלהם בשקל, וזאת באמצעות מתן אפשרות ורשות גישה למאגרי הנתונים של שקל (להלן: "מאגרי הנתונים") דרך האינטרנט, באמצעות סיסמא וקוד משתמש אישי (להלן: "השירות");  
**והואיל:** ו (להלן: "הלקוח") הנו לקוח של שקל, ומעוניין לקבל משקל את השירות באמצעות המערכת כמפורט לעיל, לגבי תוכניות הביטוח שלו אצל שקל (להלן: "תוכניות הביטוח");  
**והואיל:** ושקל מסכימה לתת ללקוח את השירות באמצעות המערכת, בכפוף לתנאים המפורטים להלן; **לפיכך הריני מצהיר ומתחייב כדלקמן:**

### **מבוא**

1. המבוא להסכם זה הנו חלק בלתי נפרד ממנו.

### **הלקוח מצהיר ומתחייב כי:**

2. ידוע לו, כי שקל הנה הבעלים הבלעדי של המידע במאגרי הנתונים, כי ברשותו מערכת המאפשרת לו להתקשר לאינטרנט, וכי הנו מעוניין לקבל משקל, באמצעות המערכת, מידע ונתונים לגבי תוכניות הביטוח שלו בשקל.
3. כמו כן ידוע לו, כי הזכות לקבלת השירות הנה אך ורק לתקופה בה מבטוח הלקוח בשקל וכל עוד לא הפסיקה שקל את מתן השירות ו/או לא ביטלה את רישיון הגישה למאגרי נתונים, כמפורט בסעיפים 17-20 להלן.
4. השירות יינתן ללקוח לגבי תוכניות הביטוח בלבד.
5. הלקוח מתחייב לעשות בשירות שימוש אך ורק למטרות הסכם זה ולצורך קבלת פירוט עדכני לגבי תוכניות הביטוח שלו אצל שקל, ולכך בלבד, והכל בהתאם להוראות ההפעלה והשימוש ובהתאם להנחיות, שימסרו לו על ידי שקל מידי פעם בפעם.
6. לצורך קבלת השירות יקבל הלקוח סיסמא (PASSWORD) (להלן: "הסיסמא"), וקוד משתמש בלעדי וייחודי, אשר יחידו יאפשרו לו גישה למאגרי הנתונים.
7. הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים בכדי לשמור על הסיסמא בסוד, ומתחייב לשאת בכל נזק שיגרם לו ו/או לשקל עקב השימוש בסיסמא על ידי צד שלישי כלשהו.
8. הלקוח מאשר ומתחייב בזה, כי הסכם זה מקנה לו, ולו בלבד, רישיון גישה למאגרי הנתונים וזכאות לקבלת השירות על מחשב או מסוף אחד בלבד, ואינו מקנה לו זכות העברה של רישיון הגישה למאגרי הנתונים למשתמשים אחרים לצורך קבלת השירות, ללא הרשאה מראש ובכתב של שקל.
9. הלקוח מתחייב להימנע מלהעתיק ו/או להשתמש בכל דרך שהיא במאגרי הנתונים ו/או בחלקיהם ו/או בכל מרכיב אחר בהם, למעט השימושים המותרים על פי תנאי הרשאה שקיבל משקל.
10. הלקוח מצהיר כי אינו רשאי להכניס במאגרי הנתונים שינויים כלשהם.
11. הלקוח מתחייב שלא למכור ו/או להפיץ ו/או להשכיר ו/או להעביר את רשות הגישה שלו למאגרי הנתונים לאחר, ולא לעשות בהם כל שימוש מעבר לזה שהותר במפורש בהסכם זה.

ידוע ומוסכם על הלקוח, כי כל הפרה של תנאי זה תבטל את ההסכם לאלתר, מבלי לפגוע בזכותה של קבוצת שקל לקבל כל סעד המגיע לה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

### **השירות יינתן ללקוח כפוף לתנאים הבאים:**

12. עדכניות המידע שיינתן ללקוח במסגרת השירות לגבי תוכניות הביטוח, תהיה בהתאם לעדכניות המידע במחשבי שקל ובספרייה, ותתייחס ליום האחרון שעודכן ע"י שקל.
13. בכל מקרה של סתירה בין המידע שיקבל הלקוח לגבי תוכניות הביטוח באמצעות השירות, לבין הנתונים הרשומים בחברת הביטוח יחייבו את הצדדים הרישומים בחברת הביטוח.
14. הלקוח מצהיר בזה, כי הנו מותר מראש ומשחרר את שקל מכל חובה שהיא לגבי המידע והנתונים, שיתקבלו במערכת המצויה אצלו.

### **פטור מאחריות**

15. בנוסף לאמור בהסכם לעיל, מסכים ומצהיר הלקוח, כי שקל פטורה מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה כלשהם ו/או אובדן נתונים ו/או אובדן זמן מחשב ו/או אובדן רווחים ו/או כל נזק עקיף או תוצאתי אחר, העלולים להיגרם ללקוח במישורין ו/או בעקיפין כתוצאה מן הגורמים הבאים, במתן השירות:
  - 15.1 הפסקות בשירותי המידע.
  - 15.2 שיבוש במידע ובנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, תקלות בתוכנת ספק האינטרנט, תקלות בתוכנה המאפשרת את מתן השירות ו/או מתקלות אחרות.
  - 15.3 תקלות בצידוד המצוי בשקל ו/או בצידוד אצל הלקוח.
  - 15.4 גורמים ותקלות שמקורן בכוח עליון.

16. ידוע ללקוח שלמרות ששקל נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המידע אודות תוכניות הביטוח, קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים והמידע, שבהם מצוי המידע אודותיו ואודות תוכניות הביטוח, ולפיכך מצהיר ומסכים הלקוח כי הנו פוטר את שקל מכל אחריות כלפיו לכל נזק שיגרם לו עקב חדירה כאמור ועקב העברת המידע אודותיו ואודות תוכניות הביטוח שלו לצד שלישי כלשהו, ללא הסכמתו.

### **הפסקת מתן השירות וקבלתו**

17. שקל תהא רשאית להפסיק את מתן השירות ו/או לבטל את רישיון הגישה למאגרי הנתונים, מכל סיבה שהיא, בהודעה מראש ובכתב שתישלח לכתובת הלקוח.
18. הפר הלקוח התחייבות מהתחייבויותיו דלעיל, תהיה שקל רשאית, וזאת מבלי לגרוע מן הזכויות האחרות הנתונות לה על פי דין ו/או על פי הסכם זה, לבטל לאלתר את רישיון הגישה למאגרי הנתונים ו/או להפסיק את מתן השירות לאלתר, ללא מתן הודעה מראש.
19. הלקוח יהא רשאי להפסיק את קבלת השירות בהודעה מראש ובכתב, שתישלח לכתובת שקל.
20. הלקוח מתחייב למלא את כל התחייבויותיו כלפי שקל, בהתאם לכתב ההתחייבות זה עד למועד ההתנתקות.

### **שונות**

21. בנוסף על האמור בהסכם זה, יחולו על הלקוח גם כל התנאים וההוראות בהסכמים ובתנאים שנתממו ו/או שייחתמו בינו לבין שקל.
22. כל הודעה בהתאם להסכם זה תישלח בדואר רשום לכתובת הצדדים בראש כתב התחייבות זה, ותחשב כאילו התקבלה 72 שעות לאחר מסירתה בדואר.

\*אני מאשר כי קראתי את המסמך האמור לעיל, אני מבין את תוכן המסמך, מסכים לו ומתחייב לקבל על עצמי את כל התחייבויות הלקוח שנכללות בהסכם.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם הלקוח: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

סיסמא מבוקשת: אותיות או מספרים בלבד ועד 9 תווים:

דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_ E-MAIL

הערה חשובה: כניסה לתיקך הביטוחי באינטרנט, מתאפשרת החל מה- 15 לחודש שאחרי תאריך קבלת הסיסמא.  
לדוגמא: אם קבלת את הסיסמא ב-10/3/2009, תוכל לראות את תיקך הביטוחי מתאריך ה-15/4/2009.